

**RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ
W PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ
W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM**

OBSZAR

**Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności
statutowej placówki**

WYMAGANIE

Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane

Nowy Dwór Gdański

Kwiecień 2015

Spis treści:

1. Cele i zakres ewaluacji wewnętrznej:
 - 1.1. Cele ewaluacji wewnętrznej.
 - 1.2. Zakres diagnozowania.
 - 1.3. Pytania kluczowe.
2. Informacje dotyczące ewaluacji wewnętrznej.
 - 2.1. Źródła informacji.
 - 2.2. Opis metod i narzędzi badawczych wykorzystanych przy ewaluacji.
 - 2.3. Terminy przeprowadzania czynności ewaluacyjnych.
3. Prezentacja wyników ewaluacji.
 - 3.1. Opracowanie wyników analizy zebranej dokumentacji.
 - 3.2. Opracowanie wyników wywiadu grupowego.
4. Ostateczne rezultaty ewaluacji wewnętrznej i wnioski do dalszej pracy.
 - 4.1. Sformułowanie odpowiedzi na pytania kluczowe.
 - 4.2. Wnioski z badań w postaci mocnych i słabych stron.
 - 4.3. Rekomendacje, które należy uwzględnić w planowaniu działań oraz dalszych kierunków rozwoju poradni.
 - 4.4. Formy, sposobu upowszechniania raportu.
5. Załączniki.
 - 5.1. Harmonogram ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2014-15.
 - 5.2. Wzór wywiadu grupowego.

1. Cele i zakres ewaluacji wewnętrznej.

1.1. Cele ewaluacji wewnętrznej:

- Zebranie informacji na temat czy oferta poradni dotycząca zajęć dla dzieci i młodzieży w terenie zaspokaja potrzeby osób i instytucji korzystających z jej usług
- Zwiększenie efektywności działania poradni

1.2. Zakres diagnozowania:

- Obszar: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki
- Wymaganie: Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane

1.3. Pytania kluczowe:

- Na jaki rodzaj zajęć dla dzieci i młodzieży w terenie jest zapotrzebowanie osób i instytucji korzystających z usług poradni?
- Czy zajęcia w terenie ujęte we wnioskach z zapotrzebowaniem zostały zrealizowane w I semestrze bieżącego roku szkolnego?
- Jakie są przyczyny braku zrealizowania zajęć dla dzieci i młodzieży w terenie, na które było zapotrzebowanie?
- Czy oferta poradni dotycząca zajęć dla dzieci i młodzieży w terenie zaspokaja potrzeby osób i instytucji korzystających z jej usług?

2. Informacje dotyczące ewaluacji wewnętrznej.

2.1. Źródła informacji

- Pracownicy poradni
- Pedagodzy szkolni

2.2. Opis metod i narzędzi badawczych wykorzystanych przy ewaluacji:

- analiza wniosków (wniosków z zapotrzebowaniem od placówek, wniosków do realizacji z ubiegłego roku szkolnego, indywidualnych wniosków)
- analiza indywidualnych sprawozdań pracowników poradni
- wywiad grupowy

2.3. Terminy przeprowadzania czynności ewaluacyjnych:

- zbiór wniosków – do końca stycznia 2015r, analiza wniosków – do 14.02.2014r.
- analiza sprawozdań i sporządzenie listy – 14 – 23 luty 2014r.
- analiza sprawozdań i wyłonienie przyczyn – 14 – 23 luty 2014r
- spotkanie grupy wsparcia dla psychologów i pedagogów szkolnych - marzec'2015
- analiza sprawozdań, wyników wywiadu grupowego i sporządzenie wniosków – 14 – 31.03.2014r

- sporządzenie raportu z ewaluacji wewnętrznej i przedstawienie na Radzie Pedagogicznej - kwiecień 2014r.

3. Prezentacja wyników ewaluacji.

3.1. Opracowanie wyników analizy zebranej dokumentacji:

Zestawienie zebranych zajęć z wniosków ze szkół dotyczących zapotrzebowań:

Tematyka: profilaktyka agresji (w tym rozwijanie umiejętności interpersonalnych)

- Jak rozwiązywać moje konflikty z rówieśnikami i rodzicami – kl. Ia,b,c,d,e gim NDG – do wykonania w II semestrze
- Nawiązywanie pozytywnych relacji, wyrażanie emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości – kl. V SP2 - wykonano
- Opanowywanie emocji, przezwyciężanie zachowań agresywnych – kl. II SP Marzęcino - wykonano
- Jak rozwiązywać moje konflikty z rówieśnikami – kl. IV SP Marzęcino - wykonano
- Dojrzewanie do koleżeństwa i przyjaźni – kl. VI SP Marzęcino - wykonano
- Zajęcia socjoterapeutyczne z Treningiem Zastępowania Agresji - grupa dzieci do ustalenia SP2 – do wykonania w II semestrze
- Wzajemne relacje oparte na szacunku i tolerancji – kl. III SP2 - wykonano
- Wzajemny szacunek i tolerancja – kl. VI a,b SP Drewnica - wykonano
- Rozwijanie umiejętności asertywnych – kl. IIa,b,c,d gim NDG – do wykonania w II semestrze
- Jak podejmować decyzje – klasy III ponadgim wykonano – 2 klasy ponadgim

Tematyka: rozwijanie koncentracji uwagi, pamięci, techniki uczenia się

- Cykl zajęć dla 6-latków wg programu „Uwaga” – Przedszkole Nr1 - wykonano
- Cykl zajęć dla kl. II a,b wg programu „Uwaga” SP Drewnica - do wykonania w II semestrze
- Cykl zajęć dla kl. I wg programu „Uwaga” SP Kmiecin - do wykonania w II semestrze
- Techniki skutecznego uczenia się – kl. IV SP Kmiecin - wykonano
- Jak uczyć się efektywnie – kl. I gim Kmiecin - do wykonania w II semestrze

Tematyka: profilaktyka logopedyczna:

- Logopedia na wesoło – cykl – 4-latki przedszkole - wykonano Tujsk, Calineczka, do wykonania w II semestrze (Jantar, Drewnica)
- Program „Głoska” Przedszkole Nr1 – wykonano

Tematyka: stres

- Jak radzić sobie ze stresem – kl. III a,b,c,d,e gim NDG – do wykonania w II semestrze

Tematyka: preorientacja zawodowa

- Preorientacja zawodowa – Gim Marzęcino – do wykonania w II semestrze
- Matura i co dalej – klasy II i IV ponadgim – wykonano - 6 klas (LO i Technik)

Tematyka: zajęcia przedszkolne

- Strażnicy uśmiechu – cykl - 4-latki przedszkole Drewnica – do wykonania w II semestrze
- Zajęcia edukacyjno-rozwojowe – cykl - w grupie przedszkolnej SOSW - wykonano

Tematyka: edukacja seksualna

- Edukacja seksualna – kl.IIIa,b,c,d,e Gim NDG – wyk

Tematyka: profilaktyka uzależnień

- Profilaktyka uzależnień – klasy I ponadgim - wykonano – 4 klasy

3.2. Opracowanie wyników wywiadu grupowego.

Podczas wywiadu grupowego z pedagogami szkolnymi uzyskano następujące odpowiedzi:

- Czym kierujecie się tworząc zapotrzebowania na zajęcia?
 - zajęcia wykonane przez pracownika poradni to uatrakcyjnienie dla szkoły
 - pracownicy poradni mają doświadczenie w prowadzeniu różnorodnych zajęć
 - kierują się ofertą, ale i przede wszystkim bieżącymi potrzebami
 - jeżeli sami nie dają rady to proszą o pomoc
 - pedagog i wychowawca robią zajęcia i po tych zajęciach sugerują co jeszcze i na jakie można zaprosić kogoś z PPP
 - gość z zewnątrz jest lepiej przyjmowany, wychowawca zdaniem dzieci mówi to samo, zajęcia z kimś z PPP są bardziej atrakcyjne, gość jest lepiej słuchany
 - poradnia ma wiele różnych programów, jest dobra miła, współpraca
 - pracownicy poradni są doświadczeni w wielu różnych przypadkach i wtedy mają konkretną wiedzę i mogą pomóc w podobnych przypadkach
- Czy oferta poradni dotycząca zajęć dla dzieci i młodzieży w terenie spełnia Wasze oczekiwania?
 - tak. Jest bardzo bogata oferta i można z niej wybrać
 - jest w ofercie punkt – „wg potrzeb” i to jest bardzo dobre, ponieważ po konsultacji z pracownikami poradni (przyjeżdżają na konsultacje i wtedy

proponują zajęcia) zastanawiają się czy to pogadanka czy warsztat i na jaki temat

- Jakie są przyczyny mniejszego zapotrzebowania na zajęcia dla dzieci i młodzieży w terenie w stosunku do lat ubiegłych?
 - prowadzą zajęcia sami pedagodzy w szkole
 - mniej zajęć z danego tematu bo np. odeszły najbardziej problematyczne klasy
 - zajęcia prowadzą różne inne zaprzyjaźnione instytucje np. policja
 - największe zapotrzebowanie jest na agresja, złość, emocje, koncentracja uwagi

4. Ostateczne rezultaty ewaluacji wewnętrznej i wnioski do dalszej pracy.

4.1. Sformułowanie odpowiedzi na pytania kluczowe.

- Szkoły wystąpiły z zapotrzebowaniem najczęściej z zakresu profilaktyki agresji (w tym rozwijanie umiejętności interpersonalnych).
- Drugi zakres tematyczny jaki został przez szkoły zgłoszony to – rozwijanie koncentracji uwagi, pamięci oraz techniki uczenia się.
- Przedszkola w dużej mierze proszą o zajęcia logopedyczne oraz edukacyjno-rozwojowe.
- Wszystkie szkoły ponadgimnazjalnej w naszym powiecie złożyły zapotrzebowania na zajęcia z zakresu preorientacji zawodowej. Również taki temat zgłosiło jedno gimnazjum.
- Pojedyncze zainteresowanie szkoły wykazują tematami: stres, profilaktyka uzależnień, edukacja seksualna.
- Część placówek wystąpiła z zapotrzebowaniem na innego rodzaju zajęcia, czy wsparcie poradni niż zajęcia w terenie dla dzieci i młodzieży lub w ogóle nie kierowała do nas zapotrzebowania.
- Większość zajęć została wykonana w pierwszym semestrze, pozostałe są zaplanowane na II semestr. Wyjątek stanowi cykl zajęć przedszkolnych - Strażnicy uśmiechu, których realizacja będzie możliwa po pełnym przeszkoleniu pracowników poradni.
- Zajęcia są planowane na cały rok szkolny. Niektóre zajęcia planowane w I semestrze nie zostały wykonane z uwagi na zwolnienie lekarskie osoby prowadzącej – zostały one przeniesione na II semestr.
- Szkoły w zapotrzebowaniu uwzględniają zajęcia kierując się ofertą poradni i doświadczeniem pracowników poradni, bieżącymi potrzebami szkoły oraz tym, że zajęcia prowadzone przez pracowników poradni są dla dzieci i młodzieży bardziej atrakcyjne. Ważne również jest pozytywne doświadczenie w zakresie dotychczasowej współpracy.
- Oferta poradni dotycząca zajęć dla dzieci i młodzieży na terenie placówek spełnia oczekiwania szkół. Jest bogata, można z niej wybierać, ponadto

zawiera punkt otwarty, gdzie można po konsultacji dobrać odpowiedni rodzaj zajęć zgodny z zaistniałym problemem.

- Mniejsze zapotrzebowania na zajęcia w szkołach wynika z tego, że więcej zajęć prowadzą sami pedagodzy i psychologzy szkolni. Wraz z odejściem problematycznych klas nie ma potrzeby kontynuowania zajęć. W szkołach zajęcia również prowadzą inne instytucje, np. policja.

4.2. Wnioski z badań w postaci mocnych i słabych stron.

Mocne strony:

- Wysoka jakość świadczonych usług
- Doświadczenie i profesjonalizm pracowników
- Pozytywna współpraca z placówkami
- Szeroka oferta, która spełnia oczekiwania klientów w zakresie zajęć z dziećmi i młodzieżą w terenie

Słabe strony:

- Zbyt mała liczba pracowników przy zapotrzebowaniu na dużą liczbę zajęć

4.3. Rekomendacje, które należy uwzględnić w planowaniu działań oraz dalszych kierunków rozwoju poradni.

- Kontynuować kierunek współpracy poradni z placówkami bazując na dotychczasowych, pozytywnych doświadczeniach.
- W konstruowaniu oferty pozostawić punkt otwarty – rodzaj pomocy wg potrzeb placówki.
- Pracownicy kontynuują realizację zapotrzebowań w II semestrze.
- Przeszkolenie pracowników w zakresie programu „Strażnicy Uśmiechu”.
- Zakres zgłoszonego zapotrzebowania planować w miarę równomiernie na wszystkich pracowników poradni.

4.4. Formy, sposobu upowszechniania raportu.

- Przedstawienie raportu na posiedzeniu rady pedagogicznej
- Przedstawienie raportu na stronie internetowej

5. Załączniki.

5.1. Harmonogram ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2014-15.

5.2. Wzór wywiadu grupowego.

Opracowały: Agnieszka Łykowska – Wójcik
Joanna Ryzenweber
Iwona Charko