

**OCENA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ  
PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM  
W ZAKRESIE SKŁADANEJ KLIENTOM OFERTY  
– SPOSTRZEŻENIA I UWAGI PO EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ –**

W dniach 28.05. – 29.05.2019r. w naszej placówce przeprowadzona została ewaluacja zewnętrzna przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji z Kuratorium Oświaty w Gdańsku. Ocenę sporządzono w oparciu o zebrane i przeanalizowane w procesie ewaluacji informacje na temat wartości działań podejmowanych przez poradnię w zakresie wymagań:

1. Poradnia zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty.
2. Poradnia współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju.

Ustrukturyzowany wywiad przeprowadzony z pracownikami merytorycznymi Poradni oraz ocena dokonana przez wizytatorów Kuratorium Oświaty w Gdańsku skłoniły nas do podzielenia się informacjami na temat podejmowanych przez naszą placówkę działań objętych ewaluacją.

**Oferta naszej placówki odpowiada potrzebom klientów/odbiorców**

Poradnia stara się wychodzić naprzeciw potrzebom swoich klientów. Pracownicy systematycznie monitorują potrzeby placówek podopiecznych, weryfikują i modyfikują ofertę (analiza zapotrzebowań dokonywana jest zwykle na przełomie sierpnia i września, gdy do poradni spływają wnioski dyrektorów szkół i przedszkoli z zapotrzebowaniem na różne formy wsparcia). Każdego nowego roku szkolnego wszystkie podległe nam placówki oświatowe są odwiedzane przez pracowników poradni celem zorientowania się w ich bieżącej sytuacji, rozpoznania potrzeb. Omawianie oferty poradni z dyrektorami lub/i pedagogami szkolnymi pod kątem zgłaszanych zapotrzebowań pozwala na pozyskanie dodatkowych informacji stanowiących bazę do modyfikacji oferty.

Zmodyfikowana oferta jest udostępniania placówkom oświatowym powiatu nowodworskiego w wersji papierowej oraz przedstawiana na stronie internetowej naszej poradni. Informacje zamieszczane są również na tablicach ogłoszeń w poradni i ośrodkach zdrowia.

Każda z lokalnych placówek oświatowych korzysta w ciągu roku z oferowanych przez poradnię form pomocy. Korzystają z niej również (choć w nieco mniejszym stopniu) placówki pozaświatowe.

Zauważa się duże zapotrzebowanie na różne formy oferowanej pomocy (zarówno na diagnozę, terapię jak i na konsultacje, porady, zajęcia z dziećmi i młodzieżą, rodzicami i nauczycielami, obserwacje, mediacje i interwencje kryzysowe). O zadowoleniu klientów z istniejącej oferty PPP świadczy:

- liczba osób z niej korzystających
- pozytywne informacje zwrotne po udzielanych formach pomocy (od uczniów, rodziców, nauczycieli)
- liczba wniosków składanych do poradni na różne formy pomocy zajęć/badań
- ilość wykonanych badań przesiewowych i diagnostycznych, konsultacji, porad
- ilość zajęć grupowych z dziećmi i rodzicami oraz nauczycielami, realizowanych programów, warsztatów
- składane do poradni wnioski szkół z prośbą o kontynuację realizowanych na terenie podopiecznych placówek sprawdzonych różnych form pracy (np. zajęć, warsztatów, programów, badań przesiewowych) przez pracowników poradni

- prośby dyrektorów o realizowanie konkretnego warsztatu bądź programu prowadzonego w innej placówce (nauczyciele różnych placówek wymieniają się między sobą informacjami na temat organizowanych w ich placówkach zajęć, cieszących się popularnością i uznaniem).
- wyniki ankiet ewaluacyjnych co roku przeprowadzanych po badaniach wśród rodziców/opiekunów prawnych
- podziękowania w formie pisemnej i ustnej składane na ręce dyrektora poradni za wykonaną przez pracowników poradni pracę

Mimo, iż w szkołach są zatrudniani specjaliści (pedagodzy, psychologzy, logopedzi) pracownicy naszej poradni są zapraszani do realizowania różnorodnych zajęć dla uczniów, rodziców i nauczycieli. Dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia z zakresu przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom, warsztaty służące podnoszeniu umiejętności komunikowania się, budowania empatii, programy profilaktyczne oraz edukacyjno-naprawcze (w klasach z problemami wychowawczymi). Podobnym zainteresowaniem cieszą się zajęcia z doradztwa zawodowego.

Niewątpliwie mocną stroną naszej placówki jest szybkie reagowanie na zgłoszenia interwencyjne. Pedagodzy szkolni i dyrektorzy szkół mają poczucie, że w wielu przypadkach jesteśmy pierwszą placówką służącą wsparciem i pomocą w sytuacji pojawienia się w szkole sytuacji kryzysowej. Nauczyciele często zwracają się z prośbą o wsparcie ich w pracy wychowawczej.

### **Oferta poradni jest modyfikowana między innymi w oparciu o informacje pozyskane od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki**

W poradni prowadzone są badania zapotrzebowań środowiska lokalnego. Corocznie uaktualniana jest oferta poradni, zgodnie z pojawiającym się zapotrzebowaniami. Okazją do bieżącej wymiany informacji między pedagogami szkolnymi a dyrektorem poradni są spotkania „sieci pedagogów i dyrektorów” organizowanych przez naszą placówkę. Cennym źródłem informacji są również ankiety ewaluacyjne.

Z przeprowadzonych wśród placówek oświatowych i pozaświatowych ankiet ewaluacyjnych dotyczących stopnia zaspakajania ich potrzeb w zakresie uzyskanego od poradni wsparcia i pomocy psychologiczno-pedagogicznej wynika między innymi, iż:

- poradnia aktywnie współpracuje ze środowiskiem lokalnym
- instytucje oświatowe dostrzegają działania poradni w swoich placówkach
- należy kontynuować przyjętą politykę współpracy PPP z instytucjami i placówkami oświatowymi

Z ankiet wynika także, iż współpraca ze środowiskiem lokalnym korzystnie wpływa zarówno na jego funkcjonowanie jak i na rozwój poradni i jej pracowników. Pojawianie się nowych problemów i zagrożeń wśród dzieci i młodzieży skłania pracowników do udziału w różnych szkoleniach. Pracownicy poradni zapoznają się z nowymi narzędziami diagnostycznymi, co z jednej strony pozwala im podwyższać swoje kwalifikacje i kompetencje zawodowe (zarówno diagnostyczne jak i terapeutyczne), z drugiej strony – pozwala na proponowanie szerszego spektrum diagnozy z wykorzystaniem najnowszych, wystandaryzowanych testów psychologiczno-pedagogicznych.

Podjęmowane różnorodne formy doskonalenia służą wzbogacaniu warsztatu pracy pracowników poradni, podnoszą efektywność i profesjonalność ich działań. W konsekwencji:

- w ofercie pojawiają się nowe tematy zajęć i warsztatów dla uczniów, prelekcji dla rodziców (np. zachowania suicydalne, łączenie socjoterapii z treningiem zastępowania agresji),
- pracownicy tworzą pozytywnie zatwierdzone do realizacji przez Kuratorium Oświaty innowacje pedagogiczne (np. program logopedyczny „Lokomotywa”, „Logopedia na wesoło”, program edukacyjno-naprawczy „Kruszenie lodów”).

Zakres zapotrzebowania klientów wpływa często na zmianę organizacji pracy naszych pracowników:

- duża liczba wniosków na zajęcia terapeutyczne wpłynęła na potrzebę przeorganizowania przez pracowników poradni swoich godzin pracy na rzecz terapii (dostosowanie godzin pracy pod klienta, ilość terapii wpływa również na ilość planowanych w tygodniu badań i wyjść terenowych),
- z uwagi na długi czas oczekiwania na badania, a duże zainteresowanie rodziców diagnozą gotowości dziecka do podjęcia nauki w szkole konieczne było zaoferowanie *Dni Diagnozy* w czasie, których robione są próby badawcze dotyczące dojrzałości emocjonalno-społecznej, rozwoju funkcji percepcyjno-motorycznych, kompetencji matematycznych.

W trakcie roku szkolnego podejmowane są niejednokrotnie działania, które w planie pracy poradni na dany rok nie były zaplanowane, a ich realizacja wynikała z zapotrzebowania placówek. Poradnia włączana była do realizowanych na terenach szkół projektów (np. „Rozwój kompetencji uczenia się” „Sztuka uczenia się”, Żuławska Akademia EduTIKacji). Pracownicy poradni byli również współorganizatorami obchodów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych (w ramach tego programu zademonstrowano uczniom w kilku szkołach ograniczenia, z jakimi spotykają się osoby niepełnosprawne tj. z niedosłuchem, niedowidzeniem, niepełnosprawnością ruchową). Dzieci poznały sprzęt i urządzenia niezbędne do pokonania napotykanymi trudnościami. Zmierzały się np. z umiejętnością poruszania się o kulach, jeżdżeniem wózkami inwalidzkimi, poruszaniem się po schodach z zamkniętymi oczami, odczytywaniem tekstów metodą Braille’a. Na wniosek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przeprowadzono szkolenie o dziecku dysfunkcyjnym.

Poradnia w swojej statutowej działalności podejmuje się działań wynikających z priorytetów ministerialnych np.:

- W roku szkolnym 2017/18 w ramach podniesienia jakości edukacji matematycznej, przyrodniczej i informatycznej realizowany był przez poradnię projekt „Zdolni z Pomorza – powiat nowodworski”. Uczniowie zdolni objęci byli wsparciem umożliwiającym podnoszenie kluczowych kompetencji. Poza tym uczniowie uczestniczyli również w warsztatach psychologicznych rozwijających kreatywność.
- W roku szkolnym 2017/18 zadaniem priorytetowym było również „Bezpieczeństwo w Internecie. Odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznych” – wydano biuletyn oraz ulotki poświęcone cyberprzemocy, zamieszczono na ten temat informacje na stronie internetowej poradni, przeprowadzono różnorodne zajęcia z młodzieżą np. „Bezkrytyczne naśladowanie idoli i panującej mody”, „Świadomość zysków i zagrożeń wynikających z korzystania z Internetu”.
- Upowszechnianie czytelnictwa w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom” – logopedzi wykorzystali wiersze J. Tuwima do stworzenia programu pt. „Lokomotywa” oraz warsztatów „Rzepka”. Prowadzone były też zajęcia w klasach I-III, VI szkół podstawowych „Kocha, lubi, szanuje - rzecz o uczuciach”, „Co to znaczy? – rozumienie związków frazeologicznych” w klasach I-III szkoły podstawowej, zajęcia o miłości, chorobie i śmierci w oparciu o książkę „Oskar i pani Róża” w klasie VI szkoły podstawowej oraz w klasach II szkoły podstawowej zajęcia związane z empatią wzorowane na wierszu A. Fredry „Paweł i Gawel”.

Modyfikacja oferty i zaplanowanych działań wynika niejednokrotnie:

- z przeprowadzonych rozmów z rodzicami podczas diagnoz w poradni i zebrań klasowych
- obserwacji dokonanych podczas zajęć z uczniami w szkole
- rozmów z wychowawcami lub nauczycielami na temat istniejącego problemu w klasie

W efekcie pracownicy poradni widzą potrzebę przeprowadzenia w konkretnej klasie zajęć o charakterze terapeutycznym lub diagnostycznym, zorganizowania dodatkowych spotkań z uczniami danej klasy czy stworzenia programu będącego odpowiedzią na problemy danej grupy uczniów (programy naprawcze, edukacyjne). Niekiedy istnieje potrzeba zorganizowania socjoterapii dla wybranej grupy dzieci czy warsztatów dla rodziców.

To właśnie uczniowie, ich rodzice i nauczyciele często inspirują pracowników poradni do tworzenia nowych scenariuszy zajęć i programów. Pojawiający się w szkole problem, trudność wpływa na potrzebę organizowania nowych zajęć/cyklu spotkań z uczniami, rodzicami bądź nauczycielami. Dzięki nim zrodziły się pomysły na zajęcia:

- Ciemna strona smutku
- Depresja, samookaleczenia – ucieczka od problemu
- Cyberprzemoc
- Jak radzić sobie z dręczycielem
- Na kogo mogę liczyć w sytuacjach trudnych
- Jak zrozumieć problemy i potrzeby swojego dziecka w dobie Internetu
- Spadek autorytetu dorosłych, jak temu zaradzić
- Jak radzić sobie z prowokacyjnymi zachowaniami ucznia
- Jak tworzyć udany zespół klasowy
- Dojrzewanie do koleżeństwa i przyjaźni
- Poznajemy emocje – zajęcia grupach przedszkolnych (3-4, 5-6 latki)

Obserwacje dzieci w wieku przedszkolnym ze względu na ich atypowe zachowania były inspiracją do napisania innowacyjnego programu pedagogicznego „Poznajemy siebie i świat” (dla dzieci z zaburzeniami rozwoju i zachowaniami autystycznymi)

Na wniosek pracowników MOPS-u i PCPR-u dla rodziców niewydolnych wychowawczo organizowana jest „Szkoła dla rodziców”.

Dyrektor poradni należy do sieci dyrektorów powiatu nowodworskiego. Dzięki temu poradnia pozyskuje informacje na temat potrzeb placówek oświatowych. Uwagi dyrektorów na temat potrzeb i oczekiwań ich placówek są brane pod uwagę przy planowaniu pracy rocznej pracowników poradni:

- uczestniczenie w akcjach, eventach, konferencjach o zasięgu tematycznym ogólnokrajowym i międzynarodowym organizowanych przez placówki podopieczne naszego powiatu – zapraszanie pracowników poradni do współdziałania np.
  - warsztaty w klasach II w placówkach z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych,
  - konferencje „Kwiecień – miesiąc wiedzy o autyzmie”, „Nie bądź zielony w tematyce autyzmu”

W trakcie całego roku szkolnego oferta poradni w związku z powyższym jest „żywą” ofertą, ulegającą modyfikacjom według zgłaszanych potrzeb i zainteresowań klientów. Wszyscy pracownicy poradni aktywnie angażują się w życie swojej placówki. Są otwarci na pomoc placówkom oświatowym i pozaświatowym w rozwiązywaniu ich problemów, wspierają szkoły i przedszkola w realizacji zadań edukacyjno-wychowawczych i profilaktycznych. Dostosowują formy doskonalenia zawodowego do potrzeb środowiska lokalnego.

## Trudności napotymane przez potencjalnych klientów poradni

Mimo bogatej oferty poradni i dużej otwartości pracowników klienci naszej placówki spotykają się z pewnymi utrudnieniami:

### UCZNIOWIE – RODZICE

- zbyt długi czas oczekiwania na badania i terapię (często powyżej 3 miesięcy, zwłaszcza w drugiej połowie roku szkolnego) – uwarunkowane jest to zbyt małą ilością zatrudnionych pracowników pedagogicznych w stosunku do istniejących potrzeb
- ograniczona liczba miejsc na terapię,
- ograniczony czas poświęcony klientowi (z uwagi na dużą liczbę klientów oraz ogólnie narzucone wytyczne dotyczące czasu trwania terapii, konsultacji, porad, badań)
- trudności w szybkiej realizacji zapotrzebowania na zajęcia w szkołach,
- trudności w dotarciu do poradni (ograniczone możliwości dojazdowe klientów spoza Nowego Dworu Gdańskiego – brak logistyki środków transportu, mała ilość kursów komunikacji publicznej),
- nieprzystosowana baza lokalowa dla osób niepełnosprawnych – schody wejściowe do budynku, brak podjazdu,
- dyskomfort z powodu braku przynajmniej jednej dużej sali na zajęcia grupowe,
- ciasna poczekalnia, brak wydzielonego miejsca dla małych dzieci,
- strome schody czasem niebezpieczne dla małych dzieci,
- brak miejsc parkingowych dla samochodów i rowerów.

Powyższe trudności dotyczą przede wszystkim osób niepełnosprawnych ruchowo oraz zamieszkujących poza Nowym Dworem Gd. oraz osób pracujących 10 godzin i więcej.

### NAUCZYCIELE

- ograniczona możliwość ilości zajęć do zrealizowania w danej klasie bądź szkole (zdarzają się klasy, w których wychowawcy zgłaszają potrzebę realizowania zajęć w długim cyklu, poradnia z uwagi na dużą ilość pracy nie może temu podołać),
- nauczyciele mają świadomość ograniczonych możliwości poradni w zakresie ilości dzieci mogących korzystać z pomocy terapeutycznej w związku z tym kierują na terapię dzieci najbardziej potrzebujące lub zagrożone.

Mimo napotykaných trudności klienci chętnie korzystają z oferty poradni. Dostrzegane są efekty z uzyskanej pomocy (po terapii, diagnozie, konsultacji i poradach). Poradnia uzyskuje również pozytywne informacje dotyczące działań od innych specjalistów (psychiatrzy, terapeuci, neurologzy). Ponadto doceniana jest:

- elastyczność pracowników podczas ustalania terminów spotkań, tematyki proponowanych szkoleń dla nauczycieli i rodziców oraz zajęć dla uczniów,
- propozycja terapii, zajęć grupowych składana rodzicom po diagnozie czy konsultacji,
- organizowanie punktów konsultacyjnych w podległych placówkach,
- przeprowadzanie w szczególnych przypadkach badań i obserwacji na terenie szkoły lub domu,
- otwartość i szeroki zakres tematyczny wobec potrzeb klienta,
- możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli („Szkoła dla rodziców i wychowawców”),
- wysoko oceniane kompetencje pracowników (często naszymi klientami są rodzice, którzy mieli z nami kontakt na zebraniach; sposób i zakres prezentowanych treści zachęcił ich do zgłoszenia się do poradni),
- zapewniana klientom dyskrecja i etyka pracowników,

- polecanie naszej oferty przez inny klientów korzystających z wcześniejszej pomocy.

Z uwagi na wielostronne działania poradni, częste spotkania z rodzicami w szkołach, z uczniami i nauczycielami, pracownicy poradni są rozpoznawalni co sprzyja nawiązaniu sprzyjających relacji z klientem (nie ma lęku przed wizytą w poradni).

### **Pracownicy poradni zachęcają klientów do własnego rozwoju**

Powyższe działania odbywają się poprzez:

- przekazywanie informacji związanych z korzystaniem ze specjalistycznych poradni, placówek – tam pogłębiają wiedzę na temat zgłaszanej trudności czy niepełnosprawności,
- rady szkoleniowe,
- konsultacje dla rodziców i nauczycieli,
- zebrania z rodzicami,
- warsztaty z dziećmi,
- „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”,
- podawanie literatury, linków, stron www, szkoleń, konferencji dotyczących konkretnych przypadków,
- dostrzeganie i wskazywanie zmian zachodzących w wyniku uczestniczenia w terapii stanowi zachętę do samorozwoju,
- uwypuklanie mocnych stron dziecka objętego diagnozą, wskazywanie funkcji kompensujących, na których należy bazować w pracy z dzieckiem,
- we współpracy z biblioteką pedagogiczną zachęcanie klientów do korzystania z fachowej literatury,
- wprowadzanie systemu wzmocnień podczas prowadzonych terapii,
- dzielenie się z nauczycielami własnym doświadczeniem, informacjami na temat ciekawych szkoleń, publikacji fachowej,
- omawianie z nauczycielami indywidualnych przypadków dzieci,
- przyjmowanie studentów z wyższych uczelni na praktyki (współpraca z uczelniami wyższymi),
- organizowanie *Dni Diagnozy* w poradni,
- dzielenie się własnym warsztatem pracy – podawanie przykładów konkretnych rozwiązań, zabaw, udostępnianie własnych materiałów do pracy z uczniem,
- wskazywanie konkretnych przykładów działań, które stanowią inspirację do poszukiwania kolejnych, nowych, ciekawych rozwiązań przez nauczyciela czy rodzica,
- wskazywanie możliwości zorganizowania szkolenia w zakresie trudności jakie ujawnia klient (nauczyciele, opiekunowie z Domu dla Dziecka),
- biuletyny wydawane przez PPP z ciekawymi artykułami,
- udział pracowników poradni w ogólnopolskiej kampanii „Cała Polska czyta dzieciom”,
- przykładowe ćwiczenia logopedyczne udostępniane na stronie internetowej poradni,
- przygotowanie i przekazanie rodzicom konkretnych materiałów do ćwiczeń z dzieckiem w domu,
- zapraszanie rodziców, nauczycieli na zajęcia otwarte i zajęcia pokazowe,
- wskazywanie klientowi obszarów będących przyczyną pojawiających się problemów i wymagających dodatkowej pracy i usprawnienia,
- wskazywanie innowacji i nowości w ofercie poradni – zarówno dla uczniów, nauczycieli jak i rodziców,

- organizowanie spotkań z placówkami pozaświatowymi celem wymiany doświadczeń, uściślenia współpracy – współpraca przy opracowaniu programów dla Gminy Nowy Dwór Gd. – poradnia jest w te programy wpisana i stanowi ich integralną część: „Gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych”, „Gminny program wspierania rodziny”, „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”,
- ukierunkowywanie rodziców w zakresie pogłębiania diagnostyki, kierowanie do konkretnych specjalistów (psychiatra, neurolog, terapeuta behawioralny, terapeuta z zakresu terapii sensorycznej, biofeedback, Tomatis),
- wypożyczanie rodzicom pomocy dydaktycznych dla dzieci,
- pracownicy poradni poprzez „superwizje” ukierunkowują działania nauczycieli pracujących z dziećmi autystycznymi w przedszkolu SOSW,
- na terenie poradni działają sieci psychologów i pedagogów, logopedów szkolnych ramach, których organizowane są szkolenia, wymiana doświadczeń, analiza prawa oświatowego, przedstawiane są bieżące problemy i potrzeby placówek,
- zalecenia ujęte w opiniach i orzeczeniach.

### **Nawiązywanie współpracy z lokalnymi instytucjami i organizacjami**

Poradnia widzi zasadność i potrzebę współpracy z placówkami oświatowymi, lokalnymi instytucjami i organizacjami. Istota funkcjonowania poradni jest ściśle powiązana z potrzebą współpracy ze środowiskiem lokalnym - nie może działać w oderwaniu.

Do współpracy ze środowiskiem lokalnym dochodzi na skutek:

- pisemnie złożonych zapotrzebowań ze szkół i przedszkoli,
- zgłoszeń instytucji pozaświatowych,
- wniosków rodziców, opiekunów prawnych,
- sugestii pracowników poradni o potrzebie przeprowadzenia zajęć w wybranych klasach, włączenia w terapię (po przeprowadzonych badaniach i konsultacjach w poradni),
- konsultacji i rozmów odbywających się na terenie podopiecznych placówek ze szkolnymi logopedami, pedagogami, nauczycielami oraz dyrektorami szkół,
- propozycji kierowanych przez dyrektora poradni (np. Dni Diagnostyki, sieć pedagogów i dyrektorów)

Ponadto dyrektor poradni w ramach organizowanych w placówce spotkań rad pedagogicznych organizuje spotkania z przedstawicielami instytucji pozaświatowych celem ustalenia zasad współpracy.

Decydują o tym:

- dyrektor,
- pracownicy poradni,
- wnioski zawarte w raportach po przeprowadzonych w poradni ewaluacji wewnętrznej,
- pracownicy i dyrektor, jeżeli pojawi się dziecko wymagające pomocy i wsparcia innej instytucji.

Działania uzależnione są od składanego do poradni zapotrzebowania przez placówki i instytucje. Pracownicy poradni uczestniczą również w zespołach multiprofesjonalistów przy MOPS-ie i PCPR (wcześniej – w zespołach interdyscyplinarnych).

## **Institucje i organizacje lokalne, z którymi współpracuje Poradnia**

Poradnia oferuje swoją współpracę przede wszystkim placówkom oświatowym. Współdziała również z instytucjami i organizacjami pozaoświatowymi:

### **Institucje:**

- SĄD – wykorzystywanie seksualne (podejrzenie) – wsparcie psychologiczne dziecka – informacja do sądu – zeznania w sądzie,
- MGOPS – asystent rodziny, kuratorzy i pracownicy socjalni – wgląd w sytuację rodziny w przypadku podejrzeń o zaniedbania, dysfunkcje rodziny – określenie możliwości, deficytów dziecka, wczesne wspomaganie dziecka – terapia w poradni,
- PCPR – zespół interdyscyplinarny, zespół multiprofesjonalistów, zespół interwencji kryzysowej – dzieci w trudnej sytuacji rodzinnej (niewydolność wychowawcza rodziców); dzieci z rodzin zastępczych – pracownik poradni + MOPS + PCPR + Policja + Szkoła – terapie, diagnozy,
- Urząd Miasta i Gminy – współpraca z Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – uczestniczenie w komisjach, kierowanie klientów na spotkania, „Szkoła dla Rodziców”,
- Dom dla Dziecka – trudności wychowawcze i edukacyjne podopiecznych – diagnoza, terapie, wspieranie wychowawców w ich działaniach wychowawczych,
- Starostwo Powiatowe – realizacja projektu „Zdolni z Pomorza”,
- Lekarze pierwszego kontaktu – wystawianie zaświadczeń do orzeczeń, współpraca z neurologiem w ramach Zespołu Orzekającego, ortodonta,
- Biblioteka pedagogiczna – wymiana informacji na temat literatury fachowej, propozycje pracowników odnośnie zakupu ciekawych publikacji (czasopisma, literatura psychologiczno-pedagogiczna przydatna w terapii dziecka, rodziny, w prowadzeniu zajęć warsztatowych, profilaktycznych),
- Współpraca z prywatnymi gabinetami – psychologicznymi, logopedycznymi, pedagogicznymi, poradnią integracji sensorycznej, terapeutą szkoły krakowskiej – wymiana doświadczeń oraz informacji na temat klientów (w przypadku zgody klienta) – opinie, zaświadczenia.
- Wszystkie szkoły i przedszkola powiatu nowodworskiego:
  - badania pedagogiczne, psychologiczne i logopedyczne na terenie PPP i w szkole według wniosków złożonych do poradni,
  - badania psychologiczno-pedagogiczne w domu rodzinnym dziecka,
  - badania przesiewowe na terenie placówek,
  - na terenie PPP i placówek wykonywane są badania słuchu,
  - indywidualne i grupowe terapie zgodnie z zapotrzebowaniem na terenie poradni i placówek oświatowych,
  - socjoterapia z treningiem ART oraz zajęcia grupowe z dziećmi o charakterze edukacyjno-rozwojowym organizowane w poradni,
  - zajęcia w placówkach podopiecznych z dziećmi w wieku przedszkolnym, z uczniami i młodzieżą według złożonych przez placówki zapotrzebowań,
  - porady i konsultacje dla dzieci, nauczycieli, rodziców, opiekunów na terenie poradni i placówek (prowadzone są również rozmowy telefoniczne),
  - szkoła dla rodziców i wychowawców,
  - interwencje kryzysowe i mediacje,
  - szkolenia rad pedagogicznych,
  - zebrania z rodzicami – prelekcje, warsztaty,
  - realizowanie autorskich programów edukacyjno-rozwojowych, profilaktycznych, edukacyjno-naprawczych i logopedycznych na terenie placówek,
  - logopedyczne zajęcia pokazowe, warsztaty dla rodziców i nauczycieli na terenie placówek,



- spotkania w ramach sieci z logopedami z powiatu (prezentacja programów, pomocy, szkolenia),
  - monitorowanie dzieci objętych pomocą psychologiczno-pedagogiczną i logopedyczną na terenie poradni,
  - organizacja Zespołów Orzekających,
  - doradztwo zawodowe,
  - dni otwarte dla dzieci w wieku przedszkolnym.
- Istniejące w poradni Lokalne Centrum Nauczania Kreatywnego wymusza nawiązywanie współpracy z innymi instytucjami: Urząd Gminy, Starostwo Powiatowe, Urząd Marszałkowski, wyższe uczelnie
  - OREW - Fundacja Wróć- obserwacja, diagnozy- konsultacje dla nauczycieli
  - Klub Nowodworski – udział w organizowanym przez powyższą instytucję szkoleniu w ramach Europejskiego Programu Zapobiegania Uzależnieniom Od Środków Uzależniających „Unplugged”,
  - Policja – kontaktowanie się w sprawach indywidualnych przypadków,
  - ŻOK – kontaktowanie się w sprawach indywidualnych przypadków dotyczących udziału podopiecznych dzieci,
  - Punkt konsultacyjny „ARKA” – konsultacje w sprawach dzieci rodziców objętych pomocą w powyższej instytucji.

### **Korzyści jakie odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym**

W przypadku pracowników poradni współpraca ze środowiskiem lokalnym ma wpływ na:

- poszerzanie ich wiedzy, samorozwój,
- zdobywanie przez pracowników nowych doświadczeń,
- pracownicy pedagogiczni podejmują szkolenia w kierunku zgłaszanego problemu, doskonalą się,
- poznają nowe testy, fachową literaturę,
- dzięki podejmowanemu doskonaleniu pracownicy zwiększają swoje możliwości diagnostyczne,,
- współpraca z instytucjami i placówkami oświatowymi pozwala na wymianę doświadczeń dotyczących pracy dydaktycznej i wychowawczej
- pracownicy pedagogiczni podejmują nowe wyzwania, motywują się do poszukiwania wiedzy i umiejętności – inspirują do tworzenia nowych, autorskich programów,
- satysfakcję z dobrego wywiązania się z obowiązku względem klienta.

### **Korzyści płynące dla PPP:**

- świadomość społeczności lokalnej o istnieniu poradni,
- rozpoznawalność w środowisku lokalnym instytucji i pracowników poradni,
- zakupienie nowych testów i literatury,
- oferta poradni zwiększa się w miarę zdobywania przez pracowników poradni nowych kompetencji, a także w wyniku zgłaszanych przez placówki problemy (bardzo często wybór form i tematyki doskonalenia pracowników wynika z chęci pogłębienia tematyki pojawiającego się w szkołach nowego problemu (np. problem cyberprzemocy, depresji, samookaleczeń),
- większe możliwości diagnostyczne,
- nowe wyzwania motywują do poszukiwania wiedzy i umiejętności - inspirują do tworzenia nowych programów autorskich,
- uaktualnianie testów diagnostycznych, programów edukacyjno-rozwojowych, naprawczych i logopedycznych realizowanych w poradni i placówkach,

- większa skuteczność prowadzonych działań przez pracowników poradni, pełniejsza pomoc udzielana konkretnym osobom,
- bardziej kompleksowa pomoc klientom poradni,
- okazja do monitorowania efektów pracy,
- propagowanie działań poradni w lokalnym środowisku,
- dzięki zastosowaniu nowych testów oraz zwiększaniu przez pracowników pedagogicznych kompetencji zawodowych wystawiane dla rodziców opinie po diagnozie są rzetelniejsze, wielopłaszczyznowe, funkcjonalne,
- dzięki współpracy z różnymi instytucjami lokalnymi poradnia ma szybki dostęp do informacji zwrotnej na temat oferowanych usług, dzięki czemu może je na bieżąco modyfikować i dostosowywać do potrzeb środowiska lokalnego.

#### Korzyści płynące dla środowiska:

- mimo małej ilości pracowników pedagogicznych zatrudnionych w poradni wachlarz jej oferty jest imponujący i zróżnicowany (korzyść dla organu prowadzącego),
- rodzice mają możliwość skorzystania z bezpłatnej, blisko usytuowanej pomocy specjalistycznej (psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej),
- elastyczność i empatia pracowników poradni, dostosowanie się do potrzeb klientów,
- inne placówki i instytucje mogą uzyskać wsparcie w trudnych dla siebie sytuacjach,
- możliwość szybkiej diagnozy i konkretnych działań naprawczych w placówkach (diagnoza, opiniowanie, orzekanie, programy profilaktyczne, terapia),
- wymiana informacji i doświadczeń,
- na podstawie wcześniej opracowanej ulotki dla lekarzy możliwe jest wcześniejsze wykrywanie niepokojących zachowań dziecka, wykrywanie zaburzeń, skierowanie do placówek specjalistycznych na pogłębione badania i szybsze objęcie dziecka pomocą psychologiczno-pedagogiczną i medyczną,
- dzięki zastosowaniu nowych testów oraz zwiększaniu przez pracowników pedagogicznych kompetencji zawodowych wystawiane dla rodziców opinie po diagnozie są rzetelniejsze, wielopłaszczyznowe, funkcjonalne,
- dzięki otwartości pracowników pedagogicznych na doskonalenie środowisko lokalne zyskuje wykwalifikowanych specjalistów z większą ilością kompetencji – należy podkreślić, iż mieszkańcy naszego środowiska lokalnego mają małą dostępność do specjalistycznych placówek, poradnia oferuje dość bogatą i zróżnicowaną ofertę pomocy i wsparcia,
- integracja środowiska dzięki podejmowanej współpracy placówek i instytucji,
- wspieranie szkół w opracowywaniu IPET-ów, w realizacji szkolnych Programów Wychowawczo-Profilaktycznych,
- dzięki wsparciu poradni w prowadzonych mediacjach na terenie szkół otrzymują one wskazówki do tworzonego planu działań naprawczych, poradnia włącza się w ich realizację,
- dzięki stworzeniu przez logopedów tutejszej poradni materiałów diagnostycznych do określenia rozwoju mowy dla małych dzieci (od 2r.ż) możliwe jest objęcie badaniami mowy coraz mniejszych dzieci.

Wizytatorzy ds. ewaluacji przeprowadzili wywiad z pracownikami Poradni, rodzicami, przedstawicielami placówek oświatowych, instytucji i organizacji pozaszkolnych. Dokonali analizy uzyskanych informacji i oceny obszarów będących przedmiotem przeprowadzanej ewaluacji.

W ocenie wizytatorów ds. ewaluacji z Kuratorium Oświaty w Gdańsku Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Nowym Dworze Gd. realizuje cele i zadania statutowe, podejmuje odpowiednie działania, które są planowane podczas przygotowywania oferty

skierowanej do klientów indywidualnych (dzieci i młodzieży, rodziców/opiekunów, nauczycieli) oraz szkół, przedszkoli i placówek wychowawczo-opiekuńczych powiatu nowodworskiego. Oferta placówki, uwzględniająca oczekiwania i potrzeby klientów, obejmuje różne formy udzielania wsparcia i pomocy, w tym m.in.: prowadzenie wszechstronnych badań diagnostycznych, wydawanie opinii i orzeczeń (w tym dla dzieci z wadami wzroku i słuchu oraz autyzmem), konsultacje indywidualne i grupowe, prowadzenie terapii psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej, działalności profilaktycznej, doradczej, mediacyjnej, szkoleniowej, informacyjnej skierowanej do dzieci, młodzieży, rodziców, nauczycieli i specjalistów szkół i placówek oświatowych. Oferta poradni jest stale wzbogacana z uwzględnieniem potrzeb oraz opinii innych osób, instytucji i organizacji korzystających ze wsparcia. Poradnia dba o to, by klienci mieli stały dostęp do informacji o ofercie poprzez publikowanie jej na swojej stronie internetowej i w lokalnej prasie, rozsyłanie do szkół ulotek i broszur informacyjnych.

Zgodność oferty Poradni z celami i zadaniami jej działania oraz oczekiwaniami klientów jest jej mocną stroną. Klienci bardzo wysoko oceniają działania Poradni, bardzo sobie cenią bogatą ofertę, życzliwość i fachowość pracowników Poradni, miłą atmosferę. Podkreślają oni profesjonalizm i duże zaangażowanie dyrektora oraz pracowników merytorycznych, którzy są zawsze otwarci na potrzeby lokalnego społeczeństwa. Każda osoba jest traktowana w Poradni w sposób szczególny i indywidualny przez kompetentnych i oddanych swojej pracy specjalistów. W opinii podmiotów korzystających z oferty Poradni, wsparcie otrzymywane w placówce w bardzo wysokim stopniu zaspokaja ich potrzeby. Udzielane wsparcie jest kompleksowe i adekwatne do ich potrzeb. Pomoc udzielana jest klientom ze względu na ich indywidualne potrzeby, a zaangażowanie pracowników sprzyja adekwatności udzielanej pomocy. Respondenci podkreślili, że sposób działania pracowników poradni (mobilność, elastyczność, reakcja na sytuacje kryzysowe) i stały kontakt ze specjalistami (opieka w tzw. rejonach) powoduje, że mają poczucie, iż nie są pozostawieni bez pomocy. Istotne jest dla nich również to, że w sytuacjach trudnych mogą zwrócić się również o pomoc telefonicznie.

Realizując swoje zadania poradnia systematycznie współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. Współpraca prowadzona jest celowo i systemowo. Wynika ona zarówno z potrzeb danej instytucji, czy organizacji potrzebującej wsparcia, jak i z potrzeb poradni oraz indywidualnych inicjatyw jej pracowników. Prowadzone działania są planowane i wynikają z sytuacji kryzysowych, podczas których pracownicy Poradni zawsze wspierają swoich partnerów zapewniając im poczucie bezpieczeństwa. Sensem współdziałania są wzajemne korzyści. Korzyści jakie odnosi placówka z tej współpracy to np.: podniesienie poziomu i jakości świadczonych w Poradni usług, podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, wymiana doświadczeń i informacji, skutkująca poszerzeniem własnej wiedzy, udzielanie wszechstronnej, możliwej dla dziecka i jego rodziny pomocy, skuteczna pomoc świadczona dziecku i jego rodzinie, szersza promocja placówki i świadczonych przez nią usług. Korzyści, jakie odnoszą środowisko lokalne i inne podmioty współpracujące z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną to: diagnozowanie dzieci i młodzieży, otrzymanie właściwego wsparcia dla wszystkich podmiotów, zgodnie z postawionymi diagnozami, pozyskanie nowej wiedzy z zakresu np. neurodydaktyki podczas organizowanych spotkań i konferencji, wymiana informacji i doświadczeń na temat pracy z dziećmi podczas spotkań z pracownikami pedagogicznymi oraz rodzicami w ramach „Szkoły dla rodziców” oraz podczas cyklicznych spotkań w ramach Sieci Współpracy i Samokształcenia dla pedagogów, psychologów i logopedów.

#### **Wizytatorzy ds. ewaluacji wyłonili następujące wnioski:**

- 1. Realizując swoje cele i zadania statutowe Poradnia zaspokajają potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty, adekwatnie do zgłaszanych potrzeb. Placówka wkłada wiele wysiłku w zaspokojenie wysokiego zapotrzebowania na pomoc, w sytuacji niewystarczającej ilości niezbędnych specjalistów.**
- 2. Placówka analizując informacje pozyskane od osób i instytucji, które korzystają z jej oferty modyfikuje swoje działania, co przekłada się na ich pozytywną opinię o uzyskiwanym wsparciu.**
- 3. Placówka informuje środowisko lokalne o skuteczności i celowości podejmowanych działań, prezentuje i upowszechnia informacje o swojej ofercie oraz osiągnięciach i efektach. Jest pozytywnie postrzegana i akceptowana w środowisku.**